



PERÚ

Ministerio
de Educación

mejor
educación
mejores
peruanos

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

Lima, 05 de noviembre de 2020

OFICIO MÚLTIPLE 00033-2020-MINEDU/VMGP-DITE

Sres.
Directores Regionales de Educación

Presente.-

Asunto: DIFUSIÓN DE LA MESA DE AYUDA INTEGRADA CIERRE DE BRECHA DIGITAL APRENDO EN CASA..

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo y hacer de conocimiento que la Dirección de Innovación Tecnológica en Educación –DITE, viene desplegando diversas actividades en el marco de la distribución de las tabletas a los beneficiarios.

En ese sentido, se ha instalado la Mesa de Ayuda Integrada Cierre de Brecha Digital Aprendo en casa, con la finalidad de brindar servicio de atención técnico y pedagógica a especialistas, directivos, docentes y padres de familia, a través de sus canales de atención:

- Call Center: 01 6155802
- Portal web: <https://autoayuda.minedu.gob.pe/aprendoencasa/>
- Correo: serviciodeayuda@minedu.gob.pe

Por tal motivo, solicito el apoyo en la difusión de estos canales en su región, a fin de promover el uso y aprovechamiento de las tabletas por los usuarios beneficiarios.

Para cualquier información adicional, agradeceremos contactarse con la especialista de Aprendo en casa, Sra. Marili Reyna Díaz, al teléfono 992836118 y/o al correo electrónico mreyna@minedu.gob.pe

Seguros de contar con su apoyo, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.



Firmado digitalmente por:
ZAPATA DE LA ROSA Ricardo
Firma: FAU 20131370998 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Firmado digitalmente 12:21:54-0500

RICARDO CRISTOPHER ZAPATA DE LA ROSA
Dirección de Innovación Tecnológica en Educación

EXPEDIENTE: DITE2020-INT-0131518

Esto es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado del Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

http://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_3/VDD_ConsultaDocumento.aspx e ingresando la siguiente clave: **D555F3**

www.gob.pe/minedu

Calle Del Comercio 193
San Borja, Lima 41, Perú
T:(511) 615 58000

EL PERÚ PRIMERO





PERÚ

Ministerio
de Educación

mejor
educación
mejores
peruanos

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

Lima, 07 de diciembre de 2020

OFICIO MÚLTIPLE 00041-2020-MINEDU/VMGP-DITE

Sr(a).
Director Regional de Educación

Presente.-

Asunto: RECOMENDACIONES PARA EL USO DE LAS TABLETAS..

Referencia:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo y hacer de conocimiento que la Dirección de Innovación Tecnológica en Educación – DITE, en el marco de la distribución de las tabletas a las IIEE focalizadas según la R. M. 400-2020 MINEDU, solicita a su despacho la difusión de las siguientes recomendaciones a los directores de las IIEE y a todos los usuarios beneficiarios de las tabletas:

1. El director debe garantizar que durante la entrega de la tableta al usuario se realice el procedimiento de configuración respectiva según lo señala RM 400-2020 en el punto 5.1.7 inciso b, c y d sobre el registro de usuarios para estudiantes y docentes en las tabletas.
2. Bajo ningún motivo el estudiante o docente puede establecer algún tipo de restricción para el acceso a la tableta como patrón de seguridad o contraseña personal, dado que los equipos están en calidad de préstamo y son patrimonio de la I.E.
3. Los usuarios beneficiarios solo deben ingresar a la tableta con la cuenta de correo que se indica en el rotulado de la caja. Bajo ningún motivo se deberá ingresar a la tableta con alguna cuenta de correo personal.
4. En caso haya algún problema en el funcionamiento de la tableta, no se deberá formatear, debe comunicar a los canales de atención de la Mesa de ayuda Aprendo en Casa Cierre de brecha digital para la atención respectiva.
5. No desinstalar y/o eliminar ningún aplicativo de la tableta, si alguno no funciona debe comunicar a la mesa de ayuda.
6. No instalar otras aplicaciones y/o archivos que ocupa espacio en disco porque puede ocasionar conflictos en el funcionamiento de la tableta.
8. No utilizar la opción de limpieza de aplicativos, dado que se corre el riesgo de eliminar todo el contenido de la tableta.
9. El usuario deberá aceptar las actualizaciones que aparecerán en la pantalla de la tableta para el gestor de contenidos.
10. El director de la IE deberá contar con un registro de uso interno de incidencias de la tableta según formato adjunto.

Para cualquier información adicional, brindamos los canales de atención de la mesa de ayuda para cualquier consulta referidas al uso de las tabletas:

Call Center: 01 6155802

EXPEDIENTE: DITE2020-INT-0149844

Esto es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado del Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

http://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_3/VDD_ConsultaDocumento.aspx e ingresando la siguiente clave: **A383CC**

www.gob.pe/minedu

Calle Del Comercio 193
San Borja, Lima 41, Perú
T:(511) 615 58000



EL PERÚ PRIMERO



PERÚ

Ministerio
de Educación

mejor
educación
mejores
peruanos

Portal web: <https://autoayuda.minedu.gob.pe/aprendoencasa/>
Correo: serviciodeayuda@minedu.gob.pe

Seguros de contar con su apoyo, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Firmado Digitalmente
RICARDO CRISTOPHER ZAPATA DE LA ROSA
Director de la Dirección de Innovación Tecnológica en Educación



Firmado digitalmente por:
ZAPATA DE LA ROSA Ricardo
Cristopher FAU 20131370098 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 07/12/2020 19:47:40-0500

EXPEDIENTE: DITE2020-INT-0149844

Esto es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado del Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

http://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_3/VDD_ConsultaDocumento.aspx e ingresando la siguiente clave: **A383CC**

www.gob.pe/minedu

Calle Del Comercio 193
San Borja, Lima 41, Perú
T:(511) 615 58000

EL PERÚ PRIMERO





PERÚ

Ministerio
de Educación

mejor
educación
mejores
peruanos

Cuadro de Incidencias de las tabletas IE

Código Modular de la IE	Proveedor de la tableta Máxima/Deltron/TPV Perú	Serie de la tableta	Problema presentado	Secuencia detallada de acciones realizadas que originó el problema

EXPEDIENTE: DITE2020-INT-0149844

Esto es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado del Ministerio de Educación, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:

http://esinad.minedu.gob.pe/e_sinadmed_3/VDD_ConsultaDocumento.aspx e ingresando la siguiente clave: **A383CC**

www.gob.pe/minedu

Calle Del Comercio 193
San Borja, Lima 41, Perú
T:(511) 615 58000



EL PERÚ PRIMERO